

Algemene informatie

Aanbesteding: Inhuur bedienaars bruggen en sluizen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gouda
Referentie: 1715474
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 13 Checklist inschrijving Aanbesteding

Vraag:

In bijlage 13 wordt aangegeven welke documenten bij de inschrijving moeten worden toegevoegd. Daarbij wordt vermeld dat bij de inschrijving een Specificatieblad Producten op basis van paragraaf 4.9 moet worden ingediend. Wanneer wij paragraaf 4.9 raadplegen, zien wij dat deze betrekking heeft op meerdere inschrijvers van één organisatie. Wij verwachten daarom dat de verwijzing naar paragraaf 4.9 niet juist is. Kunt u aangeven welk Specificatieblad Producten bij de inschrijving moet worden ingediend en naar welke paragraaf of welk onderdeel van het aanbestedingsdocument dit specificatieblad verwijst?

Antwoord:

De vermelding "Specificatieblad Producten – Par. 4.9" in Bijlage K Checklist Inschrijving is onjuist en is abusievelijk in de checklist opgenomen. Voor deze aanbesteding hoeft geen Specificatieblad Producten bij de inschrijving te worden ingediend. Inschrijver dient voor de prijsopgave gebruik te maken van Bijlage D Prijzenblad, overeenkomstig paragraaf 4.7 van de Aanbestedingsleidraad. Bijlage K Checklist Inschrijving wordt hierop aangepast en wordt bij de documenten gepubliceerd; de regel "Specificatieblad Producten – Par. 4.9" komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage J Functieprofielen

Vraag:

In bijlage J worden de functieprofielen van Brugwachter 1 en Brugwachter 2 weergegeven. Hierin wordt als opleidingseis een certificaat/diploma Levensreddend Handelen genoemd.

Wij constateren dat levensreddend handelen onderdeel uitmaakt van de BHV-opleiding, maar dat hiervoor doorgaans geen afzonderlijk certificaat of diploma voor levensreddend handelen wordt verstrekt. De vaardigheden maken in dat geval onderdeel uit van het BHV-certificaat.

Gaat u akkoord met het aantoonbaar beschikken over een geldig BHV-certificaat waarin levensreddend handelen is opgenomen, als alternatief voor het afzonderlijke certificaat/diploma Levensreddend Handelen?

Indien u hiermee niet akkoord gaat, kunt u dan toelichten welke aanvullende meerwaarde u ziet in het afzonderlijk kunnen overleggen van een certificaat/diploma Levensreddend Handelen, bovenop een geldig BHV-certificaat waarin deze vaardigheden aantoonbaar onderdeel zijn van de opleiding?

Antwoord:

Ja, akkoord. Een geldig BHV-certificaat wordt geaccepteerd als alternatief voor het afzonderlijke certificaat/diploma Levensreddend Handelen, mits levensreddend handelen bij volwassenen, inclusief het gebruik van een AED, aantoonbaar onderdeel is van de gevolgde opleiding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage J Functieprofielen

Vraag:

In bijlage J worden de functieprofielen van Brugwachter 1 en Brugwachter 2 weergegeven. In deze functieprofielen wordt voor de opleidingseisen echter nog verwezen naar de voormalige modulesystematiek van het NNVO.

Sinds enkele jaren is deze modulesystematiek vervallen en vervangen door de huidige opleidingsstructuur: NNVO Vooropleiding, NNVO Basis, NNVO Opleiding 1, NNVO Opleiding 2 en NNVO Opleiding 3.

Kunt u de opleidingseisen in de functieprofielen van Brugwachter 1 en Brugwachter 2 aanpassen aan de huidige NNVO-systematiek, zodat voor inschrijvers duidelijk is welke opleidingen en opleidingsniveaus worden vereist?

Antwoord:

Ja. Bijlage J Functieprofielen wordt aangepast aan de huidige NNVO-opleidingssystematiek. Voor Brugwachter 1 geldt NNVO Opleiding 1 – bediening lokale objecten, inclusief de daarvoor benodigde vooropleiding. Voor Brugwachter 2 geldt aanvullend NNVO Opleiding 2 – bediening op afstand, inclusief de daarvoor benodigde vooropleiding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van eisen – Boetebeding 31

Vraag:

In punt 31 van het PvE Dienstverlening beschrijft u het boetebeding. Daarbij geeft u aan dat het beschreven Plan van Aanpak de basis vormt voor de resultaatsverplichting. Het niet voldoen aan deze verplichting leidt tot toepassing van het boetebeding. Tevens bepaalt u dat de boete direct opeisbaar is, zonder dat de opdrachtnemer vooraf in gebreke hoeft te worden gesteld. Daarnaast lijkt het boetebeding niet gemaximeerd te zijn in het aantal op te leggen boetes en het totale boetebedrag.

Wij vinden deze systematiek niet passend bij een samenwerking die is gebaseerd op partnership. Bij een geconstateerd gebrek achten wij het redelijk dat eerst wordt vastgesteld wat de oorzaak is, welke omstandigheden daarbij een rol spelen en welke herstelmaatregelen nodig zijn. De opdrachtnemer moet daarbij de mogelijkheid krijgen om een geconstateerd gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen.

Staat u daarom open voor aanpassing van het boetebeding, waarbij de opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke wordt gesteld en een redelijke en passende hersteltermijn krijgt? Daarbij verzoeken wij tevens te voorzien in de mogelijkheid voor de opdrachtnemer om de ingebrekestelling gemotiveerd te weerleggen, bijvoorbeeld wanneer geen sprake is van een tekortkoming of wanneer de tekortkoming niet aan de opdrachtnemer kan worden toegerekend. Indien u hier niet voor openstaat, kunt u dan toelichten welk doel u met het boetebeding beoogt wanneer herstel niet eerst in redelijkheid kan worden afgestemd met de opdrachtnemer? Tevens verzoeken wij u toe te lichten waarom is gekozen voor relatief hoge boetes bij het tijdelijk of eenmalig niet voldoen aan een verplichting uit het Plan van Aanpak. In het door u opgenomen voorbeeld gaat het om boetes van circa € 5.000 tot € 10.000, die bovendien iedere twee weken kunnen worden opgelegd.

Daarnaast constateren wij dat één van de door u opgenomen rekenvoorbeelden niet lijkt aan te sluiten bij het genoemde boetebedrag. U geeft aan:

$$8/10 \times (50.000/40) = € 10.800$$

Deze berekening leidt echter niet tot het genoemde bedrag. Op basis van onze interpretatie verwachten wij dat de formule zou moeten zijn:

$$8/10 \times (504.000/40) = € 10.080$$

Kunt u bevestigen of deze berekening juist is en, indien dit niet het geval is, de juiste berekening en uitgangspunten verstrekken?

Antwoord:

Opdrachtgever verduidelijkt en wijzigt het boetebeding. Bij constatering van een tekortkoming in de nakoming van de in het Plan van Aanpak aangeboden maatregelen zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover eerst schriftelijk informeren. Opdrachtnemer wordt daarbij in de gelegenheid gesteld de geconstateerde tekortkoming binnen een, gelet op de aard en ernst van de tekortkoming, redelijke termijn te herstellen. Indien Opdrachtnemer de tekortkoming niet binnen deze termijn herstelt, kan Opdrachtgever het in het Programma van Eisen opgenomen boetebeding toepassen.

Opdrachtgever hecht veel waarde aan de maatregelen die Inschrijver in het Plan van Aanpak aanbiedt. Deze maatregelen maken na gunning onderdeel uit van de overeenkomst en gelden als resultaatsverplichting.

Daarnaast is het in het Programma van Eisen opgenomen rekenvoorbeeld onjuist. De juiste berekening luidt: $8/10 \times (\text{€ } 504.000 / 40) = \text{€ } 10.080$. Het Programma van Eisen wordt op deze punten aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen – SROI 30

Vraag:

In punt 30 schrijft u een Social Return-verplichting (SROI) van 5% voor.

De doelstelling van Social Return is het realiseren van maatschappelijke meerwaarde. Deze doelstelling kan echter ook op andere wijze worden bereikt dan uitsluitend door invulling van een vaste SROI-verplichting. Zo kunnen ondernemingen met een PSO-certificering reeds aantoonbaar structureel bijdragen aan de arbeidsparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Is de opdrachtgever bereid een gelijkwaardige invulling van de Social Return-verplichting te accepteren, bijvoorbeeld door middel van een PSO-certificering (bijvoorbeeld trede 3) of een alternatieve invulling waarmee aantoonbaar dezelfde maatschappelijke doelstellingen worden gerealiseerd?

Indien de opdrachtgever een vaste SROI-verplichting noodzakelijk acht, is zij dan bereid deze te beperken tot 2%, in combinatie met een PSO-certificering?

Zo nee, kunt u motiveren waarom een SROI-verplichting van 5% in deze opdracht noodzakelijk en proportioneel wordt geacht en waarom gelijkwaardige maatschappelijke prestaties, zoals een PSO-certificering, niet worden geaccepteerd?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever gaat niet akkoord met het vervangen van de Social Return-verplichting door een PSO-certificering en evenmin met een verlaging van de Social Return-verplichting naar 2%. De voor deze opdracht voorgeschreven Social Return-verplichting van 5% van de aanneemsom blijft gehandhaafd.

Een PSO-certificering kan aantonen dat een onderneming structureel sociaal onderneemt, maar wordt binnen deze aanbesteding niet aangemerkt als vervanging van de aan deze specifieke opdracht gekoppelde Social Return-verplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van eisen – Dienstverlening 16

Vraag:

In punt 16 van het PVE Dienstverlening geeft u aan dat de Gemeente uitsluitend de daadwerkelijk gemaakte uren vergoedt.

Bij oproepdiensten en kortdurende uitvragen van minder dan 3 uur dient een medewerker echter op grond van de geldende arbeidsvoorwaarden minimaal 3 uur te worden uitbetaald. Dit betekent dat de opdrachtnemer ook bij een inzet van minder dan 3 uur met een loonkostenverplichting van minimaal 3 uur wordt geconfronteerd.

Kunt u toelichten hoe u in dergelijke gevallen de facturatie voor u ziet? Kan de opdrachtnemer bij een inzet van minder dan 3 uur de minimale 3 uur die aan de medewerker moeten worden uitbetaald, ook aan de Gemeente factureren?

Indien uitsluitend de daadwerkelijk gewerkte uren mogen worden gefactureerd, verzoeken wij u toe te lichten hoe de hiermee samenhangende verplichte loonkosten binnen de opdracht dienen te worden verdisconteerd.

Antwoord:

Ja. Indien een door Opdrachtgever gevraagde inzet korter dan drie uur duurt en Opdrachtnemer op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving en/of cao gehouden is de ingezette medewerker minimaal drie uur te vergoeden, mag Opdrachtnemer voor die inzet minimaal drie uur factureren. Eis 16 van het Programma van Eisen wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.6.2. Technische geschiktheidseis

Vraag:

In paragraaf 5.6.2 Technische geschiktheidseis geeft u aan dat personeelsleden in het bezit dienen te zijn van certificaten Module 03.02 (6 personeelsleden) en Module 03.04 (2 personeelsleden). Sinds enkele jaren is de modulesystematiek van het NNVO vervallen. Deze is vervangen door de huidige opleidingsstructuur bestaande uit NNVO Vooropleiding, NNVO Basis, NNVO Opleiding 1, NNVO Opleiding 2 en NNVO Opleiding 3.

Kunt u aangeven welke van de huidige NNVO-opleidingen u voor Module 03.02 en Module 03.04 als gelijkwaardig beschouwt en welke opleiding u derhalve van de opdrachtnemer verwacht om aan deze technische geschiktheidseis te voldoen?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 3. De daarin genoemde actuele NNVO-opleidingen vervangen tevens de in paragraaf 5.6.2 van de Aanbestedingsleidraad genoemde certificaten Module 03.02 en Module 03.04. Paragraaf 5.6.2 wordt overeenkomstig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.7 Prijsopgave - All-In Prijsopbouw

Vraag:

In paragraaf 4.7, onder All-in prijsopbouw, geeft u aan dat de opslagpercentages voor overige kosten en bijkomende kosten, evenals de opslag voor werkzaamheden op weekenden en feestdagen, niet voor indexatie in aanmerking komen.

Wij begrijpen deze keuze niet. Het uitgangspunt van indexatie is juist om het prijsniveau gedurende de looptijd van de overeenkomst aan te laten sluiten bij de ontwikkeling van de kosten. Ook de overige en bijkomende kosten kunnen gedurende de contractperiode stijgen.

Daarnaast zijn werkzaamheden op weekenden en feestdagen in de Nautische cao gekoppeld aan een percentage van het cao-loon. Wanneer de cao-lonen worden geïndexeerd, stijgen daarmee ook de kosten die samenhangen met het werken op weekenden en feestdagen.

Kunt u daarom toelichten waarom deze opslagpercentages niet voor indexatie in aanmerking komen? Indien deze kosten wel onderhevig zijn aan kostenstijgingen gedurende de looptijd van de overeenkomst, verzoeken wij u de indexatiebepaling hierop aan te passen.

Antwoord:

De bij inschrijving opgegeven loonschaal, trede en opleidingscategorie gelden gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen, als vaste cao-loonreferentie.

Indien het bruto cao-uurloon behorend bij deze vaste referentie als gevolg van een algemene wijziging van de aangewezen Nautische CAO wordt verhoogd of verlaagd, wordt uitsluitend de looncomponent overeenkomstig paragraaf 4.7 aangepast.

De bij inschrijving aangeboden opslagpercentages voor overige kosten en voor werkzaamheden in weekenden en op feestdagen blijven gedurende de gehele looptijd ongewijzigd. Doordat deze

opslagpercentages worden toegepast op de aangepaste looncomponent, kan het daaruit voortvloeiende bedrag in euro's wel wijzigen. Individuele loonontwikkelingen van ingezette medewerkers, waaronder periodieken, dienstjaren, functioneren, promotie of een andere inschaling, leiden niet tot aanpassing van het overeengekomen tarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage G Algemene Inkoopvoorwaarden VNG, Art. 25

Vraag:

Aangezien wij als beursgenoteerde onderneming beschikken over een algehele vrijwaring inzake inlenersaansprakelijkheid van de Belastingdienst, vragen wij of u akkoord bent met het vervallen van de G-rekeningverplichting.

Antwoord:

Voor deze opdracht stelt Opdrachtgever geen verplichting tot het gebruik van een G-rekening. Voor zover uit toepasselijke wet- en regelgeving anders voortvloeit, blijft die wet- en regelgeving uiteraard onverkort van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Brugbediening - 2.2

Vraag:

Vindt er bij gunning een migratie of overname plaats van de zittende pool van bedienaars van de huidige leverancier? Zo ja:

1. Hoeveel bedienaars betreft het momenteel en wat zijn hun actuele contractvormen/fases?
2. Kunt u bevestigen dat overname van zittende krachten plaatsvindt op basis van vrijwilligheid en dat Opdrachtnemer een actieve allocatieve rol behoudt bij de werving en selectie, teneinde te voorkomen dat deze krachten juridisch als payrollkrachten (met afwijkende arbeidsvoorwaarden) worden gekwalificeerd?"

Antwoord:

Opdrachtgever schrijft geen overname of migratie van de huidige pool van ingehuurde bedienaars voor. Het is aan de nieuwe Opdrachtnemer om zelfstandig invulling te geven aan de voor de uitvoering benodigde personele bezetting en daarbij te voldoen aan de eisen uit de aanbestedingsdocumenten, waaronder de functieprofielen uit Bijlage J.

Opdrachtgever beschikt niet over de voor deze vraag gevraagde informatie over de individuele contractvormen/fases van medewerkers van de huidige opdrachtnemer. Eventuele afspraken tussen een nieuwe opdrachtnemer, de huidige opdrachtnemer en/of individuele medewerkers vallen buiten deze aanbestedingsprocedure.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Vergoeding Onkosten VOG & Telefoons / BYOD

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de gemaakte onkosten voor het aanvragen van de VOG en de maandelijkse telefoon-/telecommunicatievergoeding voor bedienaars separaat aan de opdrachtgever gedeclareerd kunnen worden, dan wel dat de gemeente aangeeft onder welk specifiek kostenelement deze posten in de tariefopbouw opgenomen dienen te worden?

Antwoord:

Nee. Kosten voor de VOG en de in het kader van de BYOD-verplichting benodigde mobiele telefoon en telecommunicatie kunnen niet separaat bij Opdrachtgever worden gedeclareerd. Inschrijver dient deze kosten te verdisconteren in het aangeboden all-in uurtarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage G Algemene Inkoopvoorwaarden VNG, Art. 6 Kwaliteit en controle, Pag. 1

Vraag:

Aangezien onze organisatie als beursgenoteerde onderneming onderhevig is aan strenge governance en eigen auditrapportages publiceert, vragen wij of auditrechten beperkt kunnen worden tot inzage in onze bestaande controleverklaringen.

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever beperkt de in de Algemene Inkoopvoorwaarden opgenomen controlebevoegdheid niet tot inzage in bestaande controle- of auditverklaringen van Opdrachtnemer. Dergelijke verklaringen kunnen bij een controle worden betrokken, maar vervangen niet het recht van Opdrachtgever om, indien daartoe aanleiding bestaat, de naleving van de overeenkomst te (laten) controleren.

De betreffende bepaling blijft ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Brugbediening - SROI

Vraag:

Is er sprake van een korting op de SROI verplichting indien Inschrijver een PSO certificaat kan overhandigen?

Antwoord:

Nee. Het overleggen van een PSO-certificaat leidt niet tot een korting of vermindering van de voor deze opdracht geldende Social Return-verplichting. Wel kan een PSO-certificaat gevolgen hebben voor de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de SROI-verplichting. Indien sprake is van een PSO-certificaat met 30+ status kunnen de daarvoor geldende kosten conform de SROI-regeling voor 100% worden meegeteld. Dit leidt niet tot een verlaging van de verplichting zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.
14**Onderwerp:**

Bijlage A Programma van Eisen Eis 14

Vraag:

In eis 14 vermeldt u een urenstaat bij de factuur te willen ontvangen. Omdat onze facturen rechtstreeks uit ons systeem gegenereerd worden en wij een digitale urenregistratie hanteren, is er geen sprake van bij de factuur gevoegde urenstaten. Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over het inzetten van onze digitale urenregistratie, waarbij tevens de mogelijkheid bestaat om facturen te controleren?

Antwoord:

Ja, een digitale urenregistratie kan worden gebruikt, mits deze voldoet aan de eisen uit het Programma van Eisen. Dit betekent onder meer dat de gemaakte uren per shift per week inzichtelijk zijn en dat de urenregistratie door de Goudse Havenmeester kan worden gecontroleerd en geaccordeerd.

De geaccordeerde urenregistratie geldt als prestatieverklaring en dient bij de facturatie te worden toegevoegd als bijlage bij de factuur. De praktische inrichting hiervan wordt na gunning met Opdrachtnemer afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.
15**Onderwerp:**

Bijlage A Programma van eisen - eis 28

Vraag:

Uiteraard voldoet Inschrijver aan de verplichtingen uit de aankomende Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (Wtta). Om hier blijvend aan te voldoen én de gelijkwaardige beloning uit de ABU-cao te borgen, is de medewerking van Opdrachtgever essentieel. Om de Wtta-toelating te behouden en gegevens op tijd te verwerken, is het van belang dat u de benodigde informatie ruim voor de start van de uitzendkracht schriftelijk aanlevert. Het gaat hierbij om:

- De geldende arbeidsvoorwaarden per functie;
- Eventuele wijzigingen hierin gedurende de looptijd van de overeenkomst;
- Een heldere werktijdenregistratie (met exacte begin- en eindtijden van de diensten en eventuele onbetaalde pauzes).

Na gunning treedt Inschrijver graag met u in overleg over de wijze waarop dit proces in de praktijk zo praktisch en effectief mogelijk kan worden ingeregeld, zodat we samen aan de wettelijke eisen voldoen.

Kunt u bevestigen dat u hiermee instemt en uw medewerking zult verlenen aan het tijdig aanleveren van deze informatie? Zo nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Opdrachtgever zal de medewerking verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is om partijen in staat te stellen aan de op hen toepasselijke wet- en regelgeving te voldoen. Voor zover noodzakelijk verstrekt Opdrachtgever tijdig de bij haar beschikbare relevante informatie over de voor de opdracht geldende arbeidsvoorwaarden, werktijden en eventuele wijzigingen daarin.

Opdrachtnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de registratie van de inzet en gewerkte uren van het door haar ingezette personeel en voor de naleving van de op haar rustende wettelijke verplichtingen. De praktische informatie-uitwisseling wordt na gunning tussen partijen afgestemd. Dit leidt niet tot aanvullende verplichtingen voor Opdrachtgever anders dan die voortvloeien uit wet- en regelgeving en de aanbestedings- en contractdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbesteingsleidraad 4.7 Prijsopgave

Vraag:

U geeft aan dat het tarief alleen kan worden aangepast op basis wijzigingen in de nautische CAO. Toeslagen voor avond en weekenddiensten zijn ook onderdeel van het tarief. U geeft aan dat er nu alleen in het hoogseizoen tot 20 uur wordt gewerkt. Gaat u er mee akkoord dat wanneer het hoogseizoen wordt verleng gedurende de looptijd ook dit onderdeel van het tarief kan worden aangepast met een transparante berekening van het extra aantal toeslaguren?

Antwoord:

Een uitbreiding van het vaarseizoen of wijziging van de bedieningstijden leidt niet tot aanpassing van de bij inschrijving aangeboden tarieven of opslagpercentages. Indien als gevolg van een door

Opdrachtgever gewijzigde inzet of uitbreiding van het vaarseizoen meer uren worden gewerkt op tijdstippen waarvoor op grond van Bijlage D Prijzenblad een toeslag van toepassing is, wordt voor die daadwerkelijk gewerkte uren de bij inschrijving overeengekomen toeslag toegepast. De omvang van het aantal toeslaguren kan daarmee gedurende de looptijd wijzigen; de overeengekomen tariefsystematiek en opslagpercentages wijzigen hierdoor niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.
17**Onderwerp:**

Bijlage A Programma van Eisen Eis 21

Vraag:

Kunt u aangeven wat de gemiddelde inwerktijd is voor een brugwachter 1 en een brugwachter 2?

Antwoord:

De benodigde inwerktijd is afhankelijk van de kennis, ervaring en voortgang van de betreffende brugwachter en kan daarom per persoon verschillen. Op basis van ervaringen uit het verleden bedraagt de inwerktijd voor Brugwachter 1 indicatief gemiddeld circa 40 tot 50 uur. Voor Brugwachter 2 komt daar indicatief circa 16 tot 24 uur bij. Uitgangspunt is dat een Brugwachter 2 eerst is ingewerkt voor de lokale bediening als Brugwachter 1, tenzij Opdrachtgever in een individueel geval anders bepaalt. De genoemde urenaantallen zijn indicatief; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.
18**Onderwerp:**

Bijlage A Programma van Eisen Eis 21

Vraag:

Bedoelt u met maximaal 240 uur inwerken per jaar het totaal voor alle nieuwe brugwachters in 1 jaar?

Antwoord:

Ja. De genoemde 240 uur betreft het maximale totaal aantal door Opdrachtgever betaalde inwerkuren per jaar voor alle nieuw in te werken medewerkers voor de functie Brugwachter 1 gezamenlijk. Voor de functie Brugwachter 2 geldt afzonderlijk een maximum van 100 betaalde inwerkuren per jaar. Indien in een jaar meer inwerkuren noodzakelijk zijn, komen de meerdere uren conform eis 21 voor rekening van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen Eis 19

Vraag:

Als opdrachtnemer geen bestaand kledingpakket heeft, kan zij het kledingpakket bestellen bij de leverancier van opdrachtgever, zodat deze gelijkwaardig is aan het vaste personeel?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan. Indien de betreffende leverancier daartoe bereid is, mag Opdrachtnemer op eigen initiatief en voor eigen rekening dienstkleding bij dezelfde leverancier betrekken. Opdrachtgever is geen partij bij afspraken tussen Opdrachtnemer en deze leverancier. Op de kleding mogen zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever geen logo's, merktekens of andere uitingen van de gemeente Gouda worden aangebracht. De kosten van de dienstkleding kunnen niet afzonderlijk aan Opdrachtgever worden gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Ref.nr.
20

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen Eis 19

Vraag:

Kunt u specificeren waar het kledingpakket precies uit dient te bestaan?

Antwoord:

Het kledingpakket dient minimaal te bestaan uit een trui, t-shirt, polo, broek en jas. De kleding dient representatief en in goede staat te zijn. Qua uitstraling en kleurstelling dient de kleding passend te zijn bij de werkomgeving; hierbij wordt uitgegaan van overwegend donkerblauwe en zwarte tinten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen Eis 17

Vraag:

Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de Havenmeester een automatisch gegenereerd signaal per mail krijgt bij een roosterwijziging om hem op de hoogte te houden?

Antwoord:

Ja, akkoord. Aan eis 17 wordt voldaan door de Goudse Havenmeester, of een door Opdrachtgever aangewezen contactpersoon, bij iedere roosterwijziging op de dag van de wijziging automatisch per e-mail te informeren. De praktische inrichting hiervan wordt na gunning afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage G AIV VNG 2024 - algemeen

Vraag:

We zien dat de algemene voorwaarden niet direct aansluiten bij onze dienstverlening van tijdelijke inhuur van flexibele arbeidskrachten. Hierdoor is het onduidelijk hoe de verantwoordelijkheden precies verdeeld zijn. Wij gaan ervan uit dat wij als inschrijver verantwoordelijk zijn voor de werving, selectie, screening, facturatie, beloning en afdracht van premies en belastingen van de flexibele arbeidskrachten, terwijl de opdrachtgever verantwoordelijk is voor de leiding, toezicht, veilige werkplek en arbeidsomstandigheden. Klopt deze interpretatie? Zo niet, tot welke aanpassing bent u dan bereid?

Antwoord:

Op hoofdlijnen is deze verantwoordelijkheidsverdeling juist. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het werkgeverschap ten aanzien van het door haar ingezette personeel en voor de verplichtingen die volgens de aanbestedingsdocumenten en toepasselijke wet- en regelgeving op haar rusten, waaronder werving, selectie, screening, beloning, afdrachten en vervanging. Opdrachtgever draagt zorg voor de aansturing van de werkzaamheden binnen haar organisatie en voor de verplichtingen ten aanzien van de werkplek en arbeidsomstandigheden die op grond van toepasselijke wet- en regelgeving op Opdrachtgever rusten. De exacte verantwoordelijkheidsverdeling wordt voor het overige bepaald door de toepasselijke wet- en regelgeving en de aanbestedings- en contractdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage G AIV VNG 2024 - artikel 1 definities

Vraag:

We zien dat er in artikel 1 wat definities staan, maar die zijn vrij algemeen en niet echt toegespitst op wat wij precies doen, namelijk het detacheren van flexibele krachten. Daarom zouden we graag een paar extra definities toevoegen, of de bestaande aanpassen, zodat het allemaal wat duidelijker wordt. Zou dat kunnen? En als het niet kan, horen we graag waarom.

En dan specifiek voor de definities zelf:

"Diensten: Het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten en de werkzaamheden die daarbij horen, zoals in de aanbestedingsdocumenten is beschreven.. Waarbij de flexibele arbeidskrachten onder leiding en toezicht werken van Opdrachtgever.

"Uitzendkrachten (Flexibele Arbeidskracht):de arbeidskrachten die bij ons of een van onze partners in dienst zijn, en die bij Opdrachtgever werkzaam zijn onder leiding en toezicht van de betreffende opdrachtgever. Onder deze definitie vallen ook de kandidaten die aan Opdrachtgever zijn voorgesteld.

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever ziet geen aanleiding de definities in de Algemene Inkoopvoorwaarden voor deze opdracht aan te passen of aan te vullen. De aard en omvang van de dienstverlening en de daarbij behorende verantwoordelijkheden blijken voldoende uit de Aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen, de functieprofielen en de overige contractdocumenten. Voor de verdeling van verantwoordelijkheden verwijst Opdrachtgever tevens naar het antwoord op vraag 22. De aanbestedings- en contractdocumenten blijven ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage G AIV VNG 2024 - artikel 4.5

Vraag:

In artikel 4.5 staat dat wij jullie moeten vrijwaren voor boetes en sancties. Wij vinden dat wel erg breed breed geformuleerd. Het lijkt alsof we verantwoordelijk zouden zijn voor zaken die buiten onze risicosfeer liggen. We wensen op te nemen dat de vrijwaring alleen geldt voor dingen die wij echt verkeerd hebben gedaan. Bent u bereid toe te voegen dat het voor "toerekenbare handelingen geldt"? En zo niet, waarom niet eigenlijk?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever ziet geen aanleiding artikel 4.5 aan te passen. Uit de toelichting op de Algemene Inkoopvoorwaarden volgt reeds dat de daarin opgenomen vrijwaring betrekking heeft op boetes en sancties die worden veroorzaakt door de Contractant. Een aanvullende formulering over toerekenbaarheid is daarom niet noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.
25**Onderwerp:**

Bijlage G AIV VNG 2024 - artikel 6.4

Vraag:

Bij artikel 6.4 staat dat de gemeente ons altijd mag controleren, ook met externe hulp. Dat is op zich prima, maar we zouden het wel prettig vinden als dat alleen gebeurt als er echt een reden toe is. Kunnen we afspreken dat die controle er alleen komt 'in geval van gerede twijfel'? Zo niet, kunt u uitleggen waarom die niet aangepast kan worden?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever ziet geen aanleiding artikel 6.4 te beperken tot situaties waarin sprake is van "gerede twijfel". Opdrachtgever acht het van belang gedurende de uitvoering van de overeenkomst te kunnen controleren of Opdrachtnemer de overeengekomen verplichtingen naleeft. De controlebevoegdheid zal worden uitgeoefend met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving en de contractuele bepalingen. Artikel 6.4 blijft daarom ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

Bijlage G AIV VNG 2024 - artikel 9

Vraag:

Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeengekomen dienstverlening, wordt zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer aangemerkt als 'Zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Beide partijen beschikken namelijk over eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van uitzendkrachten te verwerken en stellen hierbij onafhankelijk van elkaar de specifieke doelen en middelen voor deze gegevensverwerking vast. In ons privacystatement staat opgenomen hoe wij omgaan met vertrouwelijke informatie. Vanwege bovenstaande zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid, kan Opdrachtnemer niet worden aangemerkt als 'Verwerker' op

grond van de AVG. Kunt u bevestigen dat partijen in het kader van de gevraagde dienstverlening zijn aan te duiden als 'Zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijken' en het sluiten van een verwerkersovereenkomst dus ook niet noodzakelijk is? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

De opdrachtgever kan zich vinden in het uitgangspunt dat partijen voor de persoonsgegevens die zij in het kader van hun eigen wettelijke taken en verantwoordelijkheden verwerken, ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn in de zin van de AVG.

Of een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is, hangt af van de feitelijke gegevensverwerkingen die gedurende de uitvoering van de overeenkomst plaatsvinden. Indien sprake is van verwerking van persoonsgegevens namens de opdrachtgever, kan alsnog een verwerkersovereenkomst vereist zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage G AIV VNG 2024 - artikel 10

Vraag:

Artikel 10 gaat over data. We willen zeker weten dat we niet meer informatie hoeven te geven dan wat wettelijk verplicht is. Kunnen jullie dat bevestigen? En als dat niet zo is, wat bedoelen jullie dan precies met artikel 10?

Antwoord:

Artikel 10 blijft ongewijzigd van toepassing. Zoals uit de toelichting op de Algemene Inkoopvoorwaarden blijkt, beoogt artikel 10.1 niet dat Opdrachtnemer ineens meer Data moet verzamelen dan in het kader van de dienstverlening wordt gegenereerd, verzameld of anderszins verworven. Voor zover dergelijke Data in het kader van de dienstverlening aanwezig zijn, gelden de verplichtingen uit artikel 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage G AIV VNG 2024 - art 16.2 bullit 4

Vraag:

Wij zij een beursgenoteerde onderneming. We mogen vanwege de regels die voor ons gelden geen onbeperkte aansprakelijkheid accepteren. Artikel 16 lid 2 4e bullet is voor ons dus niet acceptabel. Bent u bereid hiervoor de beperkingen die ook staan in artikel 16.1 op te nemen? Zo niet, tot welke beperkingen bent u bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De aansprakelijkheid is niet onbeperkt of ongelimiteerd. Dit is nadrukkelijk vermeld op pagina 46: 'Voor de genoemde gevallen in artikel 16.2 waarin de aansprakelijkheid dus niet verder is beperkt, is geen sprake van onbeperkte of ongelimiteerde aansprakelijkheid; ook hiervoor blijven immers de voornoemde wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen van het BW gelden.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage G AIV VNG 2024 - art 16.2 bullit 5

Vraag:

Wij zijn een beursgenoteerde onderneming en gebonden aan de Corporate Governance Code. Hier is opgenomen dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Hierdoor mogen wij geen onbeperkte aansprakelijkheid, maar ook geen onbeperkte vrijwaringsplicht aanvaarden.

Kunt u bullet 5 van artikel 16.2 buiten toepassing verklaren en ook voor de vrijwaring aansluiting zoeken bij de beperkingen uit artikel 16.1? Indien u daartoe niet bereid bent, met welke beperking van de aansprakelijkheid kunt u wel instemmen?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever gaat niet akkoord met het buiten toepassing verklaren van de vijfde bullet van artikel 16.2 of het daarop toepassen van de contractuele aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 16.1. Ook voor deze situatie geldt dat het vervallen van de contractuele beperking niet betekent dat sprake is van onbeperkte of ongelimiteerde aansprakelijkheid; de toepasselijke wettelijke

aansprakelijkheidsbeperkingen blijven gelden. Artikel 16 blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage G AIV VNG 2024 - artikel 27

Vraag:

Mogen wij aannemen dat wij als leverancier ook kunnen opzeggen, net zoals jullie? Indien dit niet het geval is, kunt u dit toelichten?

Als jullie het niet bereid zijn om op te nemen dat ook de leverancier kan opzeggen, dan zouden we het liefst zien dat beëindiging (door een van de partijen) alleen mogelijk is in het geval van wanprestatie. Kunt u daarmee instemmen?

En we zouden graag toevoegen dat als de overeenkomst afloopt, maar er nog opdrachten lopen, dat die gewoon doorgaan onder dezelfde afspraken totdat ze afgelopen zijn. Kunt u daarmee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever gaat niet akkoord met een algemene tussentijdse opzegmogelijkheid voor Opdrachtnemer. Gelet op de continuïteit van de brug- en sluisbediening acht Opdrachtgever het noodzakelijk dat Opdrachtnemer gedurende de overeengekomen looptijd beschikbaar blijft. De overige beëindigingsmogelijkheden uit de Algemene Inkoopvoorwaarden blijven ongewijzigd van toepassing.

Opdrachtgever gaat evenmin akkoord met het beperken van haar opzegmogelijkheid tot situaties van wanprestatie.

Indien de Raamovereenkomst van rechtswege eindigt, worden partijen geacht de overeengekomen exitverplichtingen na te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage H Concept Raamovereenkomst - rangorde

Vraag:

Worden de in de NvI toegezegde aanpassingen verwerkt in de overeenkomst? Zo niet, spreken we dan af dat de Nota van Inlichtingen in de rangorde boven de Raamovereenkomst gaat?

Antwoord:

De in de Nota van Inlichtingen aangekondigde wijzigingen worden verwerkt in de betreffende aanbestedingsdocumenten. De rangorde zoals opgenomen in Bijlage H Concept Raamovereenkomst blijft ongewijzigd. Dit betekent dat de Raamovereenkomst prevaleert boven de Nota van Inlichtingen en de Nota van Inlichtingen prevaleert boven de Aanbestedingsleidraad met Bijlagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage H Concept Raamovereenkomst en Aanbestedingsleidraad - looptijd ROVK en paragraaf 2.4.1 leidraad

Vraag:

In paragraaf 2.4.1 (Looptijd) van de Aanbestedingsleidraad staat vermeld dat de Opdrachtgever de Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het aflopen van de Opdracht schriftelijk in kennis stelt van het besluit om de Opdracht wel of niet te verlengen. In de concept Raamovereenkomst wordt echter een termijn van zes (6) maanden gehanteerd voor het verstrijken van de termijn om door te geven of de gemeente gebruik wil maken van de optie tot verlenging. Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijken welke termijn leidend is (3 maanden of 6 maanden) en bevestigen dat de documenten op dit punt worden gecorrigeerd c.q. gelijkgetrokken?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat een termijn van zes (6) maanden wordt gehanteerd. Paragraaf 2.4 van de Aanbestedingsleidraad wordt hierop aangepast, zodat deze overeenkomt met Bijlage H Concept Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Brugbediening - paragraaf 4.3 tabel 2 punt 4

Vraag:

In paragraaf 4.3 (Tabel 2, punt 4) van de Aanbestedingsleidraad vraagt u om een beschrijving van de werkzaamheden en kennisoverdracht bij een eventuele exit en overdracht naar een opvolgend opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat onze aanname juist is dat deze eis uitsluitend betrekking heeft op het verlenen van redelijke, administratieve medewerking aan de overgang van inhuurkrachten/flexwerkers in het kader van goed werkgeverschap en continuïteit van de dienstverlening? Bent u daarnaast bereid de omschrijving van dit criterium c.q. de overeenkomst aan te passen naar een inspanningsverplichting om redelijke medewerking te verlenen aan een efficiënt implementatie- en exitproces, waarbij: 1.Voor een eventuele overdracht van actieve inhuurkrachten naar een opvolgende leverancier dezelfde urencriteria en overnamevoorwaarden /fees gelden als bij tussentijdse overname door Opdrachtgever zelf? 2.Explicit wordt vastgelegd dat er geen (financiële) reserveringen of transitievergoedingen worden overgedragen aan de nieuwe leverancier?

Zo nee, kunt u nader onderbouwen hoe deze kennisoverdracht en overdracht van werkzaamheden tussen concurrenten concreet moet worden geïnterpreteerd, mede in het licht van de geldende mededingingswetgeving?

Antwoord:

Nee, de aanname dat het criterium uitsluitend betrekking heeft op administratieve medewerking aan de overgang van inhuurkrachten/flexwerkers is niet juist. De exit ziet op een volledige en ordelijke overdracht van de dienstverlening aan Opdrachtgever en/of een opvolgend opdrachtnemer. Inschrijver wordt gevraagd een beschrijving van alle werkzaamheden te geven die bij beëindiging van de overeenkomst noodzakelijk zijn om dit te bereiken.

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het wijzigen van het subgunningscriterium naar uitsluitend een inspanningsverplichting. De door Inschrijver aangeboden maatregelen maken na gunning onderdeel uit van de opdracht.

Van Opdrachtnemer wordt geen overdracht van financiële reserveringen of transitievergoedingen aan een opvolgend opdrachtnemer verlangd, tenzij een dergelijke verplichting rechtstreeks voortvloeit uit toepasselijke wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad en bijlage A Programma van eisen - paragraaf 4.4 boetebeding leidraad en eis 31 PvE

Vraag:

In paragraaf 4.4 van de Aanbestedingsleidraad en eis 31 van het Programma van Eisen is een direct opeisbare boeteregeling opgenomen gekoppeld aan de toezeggingen in het Plan van Aanpak. Uit de rekenvoorbeelden blijkt dat boetes kunnen oplopen tot € 10.800,- (of meer) per constatering en per 2 weken dat een tekortkoming voortduurt. Opdrachtnemer stelt alles in het werk om afspraken na te komen en is bereid hier concrete afspraken over te maken via KPI's of een SLA. Een direct opeisbare boete van ruim € 10.000,- bij het niet of niet tijdig leveren van een dienst staat echter in geen enkele verhouding tot de feitelijke waarde van de opdracht. Dit brengt een onbeheersbaar en disproportioneel risico met zich mee dat in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel. Bovendien een boete opleggen én schadevergoeding kunnen vorderen is dubbelop en wordt in het aanbestedingsrecht als disproportioneel beschouwd. Bent u bereid de boetebepaling te laten vervallen en in plaats daarvan af te spreken dat bij het herhaaldelijk niet behalen van KPI's een verbeterplan wordt opgesteld en dat Opdrachtgever bij onvoldoende resultaat de mogelijkheid heeft uit te wijken naar een andere leverancier? Zo niet, welk alternatief voorstel bent u bereid te doen om de redelijkheid en proportionaliteit te borgen?

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft het boetebeding, met dien verstande dat Opdrachtnemer eerst schriftelijk over een geconstateerde tekortkoming wordt geïnformeerd en een redelijke hersteltermijn krijgt. Indien de tekortkoming niet binnen deze termijn wordt hersteld, kan het boetebeding worden toegepast.

De boete laat de overige contractuele en wettelijke rechten van Opdrachtgever onverlet. De regeling is bedoeld om te borgen dat de in het Plan van Aanpak aangeboden maatregelen daadwerkelijk worden nagekomen. Opdrachtgever gaat daarom niet akkoord met het volledig laten vervallen van het boetebeding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Brugbediening - paragraaf 5.6.2

Vraag:

In paragraaf 5.6.2 vraagt u als technische geschiktheidseis dat Inschrijver aantoont 6 personeelsleden in dienst te hebben met het certificaat Module 03.02 (BRUG-SLUISBEDIENING) en 2 personeelsleden met Module 03.04 (AFSTANDSBEDIENING) van de NNVO. Aangezien het hier een inhuuropdracht betreft, kunnen wij er van uit gaan dat u met personeelsleden onze uitzendkrachten & gedetacheerden bedoelt? Als het om eigen personeel zoals accountmanagers of intercedenten gaat die over deze specifieke nautische bedieningscertificaten moeten beschikken, sluit dit niet aan bij de aard van de dienstverlening en de rol van de opdrachtnemer als HR-dienstverlener. Dit vormt een onnodige en disproportionele belemmering voor de mededinging (art. 1.10 en 1.13 Aanbestedingswet). Bent u bereid te verduidelijken dat deze geschiktheidseis ziet op de in te zetten/uit te lenen flexkrachten/brugwachters (en dus niet op het eigen kantoorpersoneel van Inschrijver)?

Antwoord:

Ja. Met de in paragraaf 5.6.2 genoemde personeelsleden worden de medewerkers bedoeld die voor de uitvoering van de opdracht als brug- en sluiswachter ingezet kunnen worden. Het betreft derhalve niet het kantoorpersoneel van inschrijver, zoals intercedenten, accountmanagers of andere ondersteunende functies.

De geschiktheidseis blijft voor het overige ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Bijlage A Programma van eisen - eis 16

Vraag:

Wij zijn gebonden aan de WAB en de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden. Deze wetten bevatten speciale regels voor oproepkrachten en andere werknemers met "grotendeels onvoorspelbare werktijden". Zij hebben niet alleen recht op loon over de uren die zij daadwerkelijk gewerkt hebben, maar ook over de geplande uren die zijn ingetrokken of gewijzigd binnen 4 kalenderdagen voor de start van de werkzaamheden. Daarnaast kan het zo zijn dat er, voortvloeiend uit uw arbeidsvoorwaardenregeling, situaties zich voordoen waarbij Flexibele Arbeidskrachten - in het kader van gelijkwaardige beloning - recht hebben op doorbetaling van loon terwijl er op dat moment niet gewerkt wordt. Wij zullen deze uren bij u in rekening brengen. Kunt u bevestigen dat u voor betaling zal zorgen? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee. Conform eis 16 van het Programma van Eisen vergoedt Opdrachtgever uitsluitend daadwerkelijk gewerkte uren, behoudens voor zover in de aanbestedingsdocumenten uitdrukkelijk anders is bepaald. Eventuele kosten die voor Opdrachtnemer voortvloeien uit toepasselijke wet- en regelgeving, cao-bepalingen en/of haar werkgeverschap, waaronder loonbetalingen over niet-gewerkte uren, komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer en dienen voor zover van

toepassing in de aangeboden tarieven te zijn verdisconteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad en Bijlage A Programma van eisen Bijlage H Concept Raamovereenkomst - algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de ingezette brug- en sluisbedienaars hun werkzaamheden ter plaatse en op afstand uitvoeren onder de feitelijke leiding en het toezicht van de Gemeente Gouda (de Goudse Havenmeesters en/of de afdeling Toezicht en Handhaving) conform artikel 7:658 lid 4 BW en de Arbeidsomstandighedenwet? Kunt u tevens bevestigen dat de gemeente primair verantwoordelijk is voor de veiligheid op de werkplek en de werkinstructies op de objecten

Antwoord:

Opdrachtgever en Opdrachtnemer dienen ieder de wettelijke verplichtingen na te leven die in hun hoedanigheid op hen rusten. Opdrachtgever draagt zorg voor de verplichtingen ten aanzien van de werkplek, arbeidsomstandigheden en werkinstructies die op grond van toepasselijke wet- en regelgeving op haar rusten. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het werkgeverschap van het door haar ingezette personeel en de daarmee samenhangende verplichtingen. De aanbestedings- en contractdocumenten blijven voor het overige ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage A Programma van eisen - eis 27

Vraag:

In eis 27 van het Programma van Eisen is opgenomen dat Opdrachtnemer zich te allen tijde dient te houden aan de vigerende wet- en regelgeving, waaronder de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV) en de Wet op de identificatieplicht (WID). Aangezien de inhuurkrachten/bedienaars hun werkzaamheden ter plaatse uitvoeren onder de feitelijke leiding en het toezicht van de Gemeente Gouda (de Goudse Havenmeesters), rusten er op grond van artikel 15 van de WAV en de WID ook specifieke wettelijke verplichtingen op de Gemeente Gouda als inlener (zoals de identificatie- en controleplicht aan de poort vóór aanvang van de werkzaamheden). Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gehouden worden voor eventuele boetes of sancties in het kader van de WAV die aan de gemeente worden opgelegd indien de gemeente haar eigen inlenersverplichtingen niet nakomt. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor eventuele WAV-boetes die aan de Gemeente Gouda worden opgelegd als gevolg van het niet of onjuist nakomen van de op de gemeente rustende wettelijke inlenersverplichtingen (zoals de controleplicht ex artikel 15 WAV)?

Antwoord:

Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn ieder verantwoordelijk voor de naleving van de wettelijke verplichtingen die in hun eigen hoedanigheid op hen rusten, waaronder de toepasselijke verplichtingen uit de WAV en WID. Eis 27 van het Programma van Eisen ontslaat Opdrachtgever niet van eventuele wettelijke verplichtingen die rechtstreeks op haar rusten.

De aansprakelijkheid voor eventuele boetes of sancties wordt bepaald door de toepasselijke wet- en regelgeving en de contractuele afspraken. Opdrachtgever kan daarom niet in algemene zin bevestigen dat Opdrachtnemer nooit aansprakelijk kan zijn voor een aan Opdrachtgever opgelegde boete; dit is afhankelijk van de oorzaak en omstandigheden van het concrete geval.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Brugbediening - onafhankelijkheid

Vraag:

U vermeldt dat, indien meerdere entiteiten binnen een concern zich inschrijven, de inschrijver moet aantonen dat de betreffende inschrijving onafhankelijk van andere concernonderdelen tot stand is gekomen. Deze voorwaarde is acceptabel voor inschrijver. Echter, uw standpunt dat de inschrijvingen van het gehele concern ongeldig worden verklaard indien een andere concernpartner de onafhankelijkheid niet kan bewijzen, wordt als disproportioneel ervaren. De controle over het bewijs van onafhankelijkheid door een andere inschrijver binnen hetzelfde concern ligt buiten de invloedssfeer van de inschrijver, juist vanwege het principe van onafhankelijkheid. Voorts impliceert het onvermogen tot bewijs door een andere concernpartij geen gebrek aan onafhankelijkheid van de inschrijvende partij zelf. Daarom beschouwt de inschrijver het als proportioneel om uitsluitend de inschrijving van de partij die het bewijs niet kan

leveren, ongeldig te verklaren. Bent u bereid deze voorwaarde aan te passen?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever past deze voorwaarde niet aan. Opdrachtgever acht de regeling zoals opgenomen in paragraaf 4.9 van de Aanbestedingsleidraad proportioneel.

Indien meerdere ondernemingen die behoren tot hetzelfde concern, dezelfde holding of groep afzonderlijk deelnemen aan deze aanbestedingsprocedure, dienen de betreffende inschrijvingen daadwerkelijk onafhankelijk van elkaar te zijn opgesteld en dient de vertrouwelijkheid daarbij te zijn gewaarborgd.

Daarbij merkt Opdrachtgever op dat niet van iedere betrokken concernonderneming reeds bij inschrijving afzonderlijk bewijs wordt verlangd. Indien deze situatie zich voordoet, dient uitsluitend de Inschrijver wiens Inschrijving voor opdrachtverlening in aanmerking komt, op verzoek van Opdrachtgever binnen vijf werkdagen een verklaring in te dienen waaruit blijkt dat de inschrijvingen onafhankelijk van elkaar zijn opgesteld en dat de vertrouwelijkheid in acht is genomen.

Opdrachtgever ziet daarom geen aanleiding paragraaf 4.9 aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Brugbediening - onafhankelijkheid

Vraag:

Inschrijver kan voor het aantonen van de onafhankelijkheid een verklaring overleggen ondertekend door een bevoegd directeur van onze organisatie. Deze verklaring zou, op uw verzoek, schriftelijk bevestigen dat onze inschrijving volledig onafhankelijk van de andere concernpartij is opgesteld en dat de eerlijke mededinging hierbij is nageleefd. Is dit voor u een acceptabel bewijs?

Als de eerder genoemde verklaring volstaat, wanneer in het aanbestedingsproces moet deze ingediend worden?

Antwoord:

Ja. Een rechtsgeldig namens Inschrijver afgegeven verklaring waarin wordt bevestigd dat de Inschrijving onafhankelijk van de andere concernpartij(en) is opgesteld en dat de vertrouwelijkheid daarbij in acht is genomen, kan als bewijs dienen. De verklaring dient te zijn ondertekend door een persoon die bevoegd is Inschrijver rechtsgeldig te vertegenwoordigen.

Indien deze situatie zich voordoet, dient de Inschrijver wiens Inschrijving voor opdrachtverlening in aanmerking komt de verklaring op verzoek van Opdrachtgever binnen vijf werkdagen in te dienen, conform paragraaf 4.9 van de Aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Brugbediening - planning

Vraag:

Wanneer is de ingangsdatum van het contract?

Antwoord:

De beoogde ingangsdatum van de Raamovereenkomst is 1 januari 2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Brugbediening - DEF - plan van aanpak

Vraag:

Ten aanzien van de vormeisen in paragraaf 4.3: u stelt als limiet maximaal 5 pagina's A4 voor het Plan van aanpak en 2 extra pagina's als bijlage, waarbij de bijlage uitsluitend mag bestaan uit figuren, illustraties en (schets)tekeningen. In de praktijk komt het de leesbaarheid sterk ten goede als verduidelijkende illustraties direct bij de relevante tekst worden geplaatst. Mogen inschrijvers ervoor kiezen om de toegestane 2 pagina's voor figuren te integreren in het hoofddocument, zodat het totale Plan van aanpak uit maximaal 9 A4'tjes bestaat (inclusief geïntegreerde figuren)?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever handhaaft de vormeisen uit paragraaf 4.3. Het Plan van Aanpak mag uit maximaal 5 pagina's A4 bestaan, aangevuld met maximaal 2 pagina's A4 bijlagen. De bijlagen mogen uitsluitend dienen ter verduidelijking van de in het Plan van Aanpak beschreven tekst en

mogen alleen bestaan uit (schets)tekeningen en illustraties.

Het is toegestaan illustraties binnen de 5 pagina's van het Plan van Aanpak op te nemen. Dit leidt echter niet tot een verhoging van het maximaal toegestane aantal pagina's. Het totaal bedraagt derhalve maximaal 7 A4, exclusief voorblad en inhoudsopgave.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad en bijlage A Programma van eisen - paragraaf 4.4 leidraad en eis 31 PvE resultaatverplichting

Vraag:

In het voorgestelde contractmodel wordt van de opdrachtnemer verwacht dat hij een pool opbouwt en onderhoudt, maar wordt tegelijkertijd een resultaatverplichting (garantie) geëist op de uiteindelijke terbeschikkingstelling, op straffe van schadevergoeding voor vervanging door derden.

Aangezien poolmanagement doeltreffend is voor risicoreductie maar de arbeidsmarkt niet volledig beïnvloedbaar is, vragen wij de aanbestedende dienst om deze garantieverplichting om te zetten naar een inspanningsverplichting tot het leveren en onderhouden van een adequate pool. Bent u bereid de contracttekst hierop aan te passen en de bijbehorende schadevergoedingsplicht te schrappen?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever gaat niet akkoord met het omzetten van de betreffende resultaatverplichtingen in uitsluitend een inspanningsverplichting. Het beschikbaar hebben en houden van voldoende gekwalificeerde bedienaars en het tijdig kunnen voorzien in vervanging behoren tot de kern van de opdracht.

Daarnaast worden Inschrijvers beoordeeld op de maatregelen die zij in het Plan van Aanpak aanbieden. De aangeboden maatregelen maken na gunning onderdeel uit van de overeenkomst en gelden als resultaatverplichting.

Voor de toepassing van het boetebeding verwijst Opdrachtgever naar de beantwoording van vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

44

Onderwerp:

aanbestingsleidraad 4.7 Prijsopgave

Vraag:

In de inschrijvingsstukken wordt inschrijvers gevraagd om zelf een inschaling op te geven. Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen inzake gelijke beloning (zoals vastgelegd in de Waadi en de geldende inleenbeloning), dient de verloning exact aan te sluiten bij de functiegroepen en schalen van de opdrachtgever. Kan de opdrachtgever de exacte functieschalen/functiegroepen (inclusief functiebeschrijvingen of loontabellen) verstrekken voor de functies Brugwachter 1 en Brugwachter 2, zodat alle inschrijvers op basis van exact dezelfde en juiste uitgangspunten rekenen?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever schrijft voor Brugwachter 1 en Brugwachter 2 geen specifieke loonschaal of trede voor. Het is aan Inschrijver om in Bijlage D Prijzenblad de voor de betreffende functie gehanteerde loonschaal, trede, opleidingscategorie en het daarbij behorende bruto cao-uurloon op te geven.

De door Inschrijver bij inschrijving opgegeven loonschaal, trede en opleidingscategorie gelden gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen, als vaste referentie voor de looncomponent.

Uitsluitend indien het bij deze referentie behorende bruto cao-uurloon als gevolg van een algemene wijziging van de aangewezen Nautische CAO wordt verhoogd of verlaagd, wordt de looncomponent overeenkomstig de in paragraaf 4.7 beschreven indexeringsystematiek aangepast. Individuele wijzigingen, zoals periodieken of een andere inschaling van een ingezette medewerker, leiden niet tot aanpassing van het overeengekomen tarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.4 Raamovereenkomst

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe de geschatte opdrachtwaarde van € 2,5 miljoen is opgebouwd in relatie tot het genoemde jaarlijkse urenvolume? De verhouding tussen dit budget

en de verwachte uren lijkt niet toereikend voor marktconforme verloning en inzet van gecertificeerde bedienaars.

Antwoord:

De geraamde opdrachtwaarde van € 2,5 miljoen is gebaseerd op historische gegevens, het geraamde urenvolume, de verwachte inzet gedurende de maximale looptijd van de Raamovereenkomst en de bij Opdrachtgever beschikbare marktinformatie.

Het genoemde urenvolume betreft een raming en kan gedurende de looptijd wijzigen. De geraamde opdrachtwaarde is geen voorgeschreven budget waarbinnen Inschrijver zijn tarieven dient vast te stellen. Het is aan Inschrijver om op basis van de aanbestedingsstukken en de eigen kostenstructuur marktconforme tarieven aan te bieden.

Aan het geraamde urenvolume kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van de daadwerkelijke afname. De maximale waarde van de Raamovereenkomst bedraagt € 2.500.000 exclusief btw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Aanbestingsleidraad 4.2

Vraag:

Op grond van de AVG en de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens is het verstrekken van een afschrift/kopie van een VOG aan derden niet toegestaan. Kunt u bevestigen dat het volstaat dat Tempo-Team (ISO 27001 gecertificeerd) de screening uitvoert en schriftelijk aan de gemeente verklaart dat de ingezette kandidaat aan alle geldende screeningseisen en VOG-voorwaarden voldoet?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever acht het van belang dat kan worden vastgesteld dat ingezette medewerkers beschikken over een geldige VOG indien dit voor de functie is vereist. Een verklaring van Opdrachtnemer alleen wordt daarvoor niet als voldoende beschouwd. De wijze waarop de controle plaatsvindt, wordt met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving afgestemd. De aanbestedings- en contractdocumenten blijven voor het overige ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen Eis 15

Vraag:

U eist een vierwekelijkse factuur. Facturering op basis van 4 weken betekent voor ons een langere voorfinanciering. Gaat u akkoord met facturering per week?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever gaat niet akkoord met wekelijkse facturering. De in het Programma van Eisen opgenomen vierwekelijkse systematiek voor urenverantwoording en facturering blijft gehandhaafd. Deze frequentie sluit aan bij het administratieve proces van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbesteingsleidraad 4.7 Prijsopgave

Vraag:

De geoffreerde opslagen voor overige kosten blijven volgens de leidraad gedurende de gehele contractperiode van maximaal 2 jaar met optie tot tweemaal maal met 1 jaar te verlengen ongewijzigd. Gezien de stijgende loonkosten van eigen indirect personeel, inflatie, kleding en opleidingskosten gedurende een meerjarige overeenkomst, verzoeken wij u om voor de bureaumarge/overige kosten eveneens een jaarlijkse indexatie toe te staan op basis van het CBS Dienstenprijsindexcijfer (Zakelijke dienstverlening). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever gaat niet akkoord met afzonderlijke indexering van de opslag voor overige en bijkomende kosten.

Bij inschrijving legt Inschrijver per functie de loonschaal, trede en opleidingscategorie vast die gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen, als vaste cao-loonreferentie gelden. Indien het bruto cao-uurloon behorend bij deze vaste referentie als gevolg van een algemene wijziging van de aangewezen Nautische CAO wordt verhoogd of

verlaagd, wordt uitsluitend de looncomponent overeenkomstig paragraaf 4.7 aangepast. De bij inschrijving aangeboden opslagpercentages voor overige en bijkomende kosten blijven gedurende de gehele looptijd ongewijzigd. Individuele loonontwikkelingen van ingezette medewerkers, waaronder periodieken, dienstjaren, functioneren, promotie of een andere inschaling, leiden niet tot aanpassing van het overeengekomen tarief. Inschrijver dient bij het bepalen van de opslag rekening te houden met de overige kosten en risico's gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Verruiming SROI-invulling Regio Midden-Holland (Bijlage E)

Vraag:

Kunt u bevestigen dat plaatsingen van kandidaten uit de SROI-doelgroep binnen de eigen bedrijfsvoering van Tempo-Team of bij overige opdrachtgevers in de regio Midden-Holland/Gouda eveneens volledig worden meegeteld voor de invulling van de 5% SROI-verplichting op deze raamovereenkomst?

Antwoord:

Nee. Uitgangspunt is dat de Social Return-verplichting wordt gerealiseerd binnen de onderhavige opdracht. Indien volledige realisatie binnen de opdracht niet mogelijk blijkt, kan Opdrachtnemer in overleg met en na voorafgaande toestemming van Opdrachtgever de Social Return-verplichting geheel of gedeeltelijk op een andere wijze/project realiseren, voor zover dit voldoet aan de geldende Social Return-voorwaarden.

De concrete invulling wordt na definitieve gunning in een startgesprek afgestemd met de Social Return-accountmanager van het Werkcentrum Midden-Holland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Vergoeding Inwerkuren bij Onvoorzien Verloop (PvE Art. 12)

Vraag:

Indien er als gevolg van onvoorzien tussentijds verloop, ziekte of uitval buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer extra personeel moet worden opgeleid en ingewerkt om de continuïteit te waarborgen, worden deze extra noodzakelijke inwerkuren dan eveneens door de gemeente vergoed?

Antwoord:

De in eis 21 van het Programma van Eisen opgenomen maxima blijven van toepassing. Opdrachtgever vergoedt per jaar maximaal 240 inwerkuren voor Brugwachter 1 en maximaal 100 inwerkuren voor Brugwachter 2. Deze maxima gelden ongeacht de reden waarom gedurende de looptijd nieuwe inhuurkrachten moeten worden ingewerkt. Indien als gevolg van verloop, ziekte, uitval of andere omstandigheden meer inwerkuren noodzakelijk zijn dan deze jaarlijkse maxima, komen de meerdere inwerkuren voor rekening van Opdrachtnemer. De aanbestedingsstukken blijven op dit punt ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen, Par. Dienstverlening, Eis 15

Vraag:

Kunt u garanderen dat de interne accordering van urenstaten binnen maximaal 3 werkdagen wordt afgerond, zodat de betalingstermijn vanaf de oorspronkelijke factuurdatum gegarandeerd kan worden nageleefd?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever kan niet garanderen dat de volledige interne accordering in alle gevallen binnen maximaal drie werkdagen wordt afgerond. Opdrachtgever streeft ernaar de accordering zo spoedig mogelijk te laten plaatsvinden. De overeengekomen betalingstermijn blijft ongewijzigd van toepassing op een correct en volledig ingediende factuur die voldoet aan de in de aanbestedingsstukken gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage G Algemene Inkoopvoorwaarden VNG, Art. 20

Vraag:

Kunt u bevestigen dat opschorting van betaling uitsluitend van toepassing is op het betwiste gedeelte van de betreffende factuur en dat het onbetwiste deel tijdig wordt voldaan?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met een aanvulling of wijziging van artikel 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. De betalings- en opschortingsrechten van partijen worden beheerst door de Raamovereenkomst, de toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving.

Indien slechts een afzonderlijk en duidelijk afgebakend gedeelte van een factuur wordt betwist, zal Opdrachtgever het niet-betwiste gedeelte in beginsel overeenkomstig de geldende betalingsafspraken voldoen, voor zover voor dat gedeelte aan de factuur- en betalingsvoorwaarden is voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur bedienaars bruggen en sluizen